

Communiqué de Presse



Canon récompense désormais ses revendeurs B-2-B avec un label de qualité et fortifie sa politique de vente en Wallonie.

- *Canon a introduit un label de qualité pour ses revendeurs de produits professionnels*
- *Avec ce label de qualité, Canon accorde des garanties à l'utilisateur final via son réseau de vendeurs*
- *Canon Belgium fortifie sa politique de vente Wallonie*

Diegem, le 19 décembre 2007 - Canon Business Solutions (CBS), la section professionnelle de Canon Belgium qui se dirige vers le marché B-2-B, a démarré avec un programme de partenaire européen. Avec ce programme de partenaire, Canon veut garantir une relation durable aux utilisateurs finaux qui achètent leurs produits via le canal des revendeurs. En même temps, Canon Business Solutions a apporté quelques adaptations positives en fortifiant sensiblement sa stratégie de vente en Wallonie pour son canal de vente direct et indirect.

Les utilisateurs finaux qui achètent leurs produits office aux revendeurs Canon reconnus, doivent pouvoir compter sur des produits de qualité, un service impeccable et une expertise imposée qu'ils attendent de Canon. C'est la base sur laquelle repose le programme de partenaire européen de Canon, dit Patrick Dekempeneer, Country Director Canon Partner Channel. *Nous voulons mettre l'utilisateur final en contact uniquement avec les partenaires de Canon qui ont beaucoup investi dans leur société et qui peuvent garantir qu'ils offriront aux utilisateurs finaux des produits, de l'expertise et des niveaux de service avec lesquels ils peuvent développer un partenariat durable. Étant donné que nos partenaires peuvent se concentrer sur certaines régions dans le pays, l'utilisateur final peut choisir de travailler avec un partenaire Canon qui comprend mieux les détails de leur workflow et les exigences du marché local.*

Un label de qualité comme récompense

Afin de déjà récompenser ses partenaires pour leurs efforts – offrir des garanties convenues à l'utilisateur final et satisfaire aux exigences de qualité élevées de Canon – Canon appui désormais sa reconnaissance en remettant un label de qualité. Ce label de qualité entre dans le programme de partenaire européen de Canon et est visualisé par un logo.

Communiqué de Presse

En achetant à un revendeur Canon qui sait utiliser ce logo, l'utilisateur est donc assuré par des conseils, un soutien technique et un soutien clientèle qui ont été approuvés par le fabricant.

Patrick Dekempeneer explique ensuite : *il va de soi que ce logo peut uniquement être utilisé par nos revendeurs B-2-B qui répondent aux critères sévères de Canon. Ceux-ci se situent dans le domaine du service, de l'expertise, des facilités de démonstration, de connaissance du marché et de stabilité et doivent réaliser un certain niveau de chiffre d'affaires avec Canon. Ces critères sont évalués annuellement.*

La gamme de Canon pour le secteur professionnel est assez large et c'est la raison pour laquelle il y a différentes possibilités d'accréditation. Ainsi un partenaire peut choisir de se faire reconnaître en tant que partenaire accrédité pour les imprimantes multifonctionnelles, et peut être élargi avec les solutions, les scanners d'archivage et les imprimantes grand format.

Vous trouverez plus d'information sur le lien suivant :

http://nl.canon.be/European_Partner_Programme/index.asp.

Politique de vente renforcée en Wallonie

En même temps que l'introduction de ce label de qualité pour son réseau de distribution professionnel, Canon Business Solutions a également mené quelques adaptations en vue de l'expansion de son activité commerciale en Wallonie et ce à partir du 1^{er} janvier 2008.

Aujourd'hui, l'équipe de vente directe de Canon Business Center Wallonie à Bouge (Namur) s'occupe de la vente des produits CBS et ce pour les segments de marché des PME, des sociétés de moyenne importance et des services publics locaux. D'autre part, la vente des produits CBS a évolué avec la Professional Print Team chez les clients graphiques comme copyshops et les imprimeries. Il y a également quatre revendeurs accrédités actifs en Wallonie.

À partir du 1^{er} janvier 2008, la vente sera davantage canalisée sur une coopération plus étroite avec la firme **Office 2002**, revendeur Canon depuis 1997 pour la province du Luxembourg, avec Arlon comme base de départ. Récemment, un accord de coopération a été signé entre Office 2002 et la firme **Buroffice** de Charleroi qui est également un distributeur de Canon accrédité. Les deux firmes vont désormais unir leurs forces au maximum pour pouvoir jouir des avantages spécifiques réciproques. Ainsi la logistique, les services techniques mais aussi commerciaux pourront être utilisés de façon optimale.

Par cette coopération, ils unissent également leur secteur d'activité pour lequel ils développeront le marché des PME pour Canon. L'équipe de vente directe qui est basée à Namur déménagera au cours du premier semestre 2008 vers la province de Liège.

Communiqué de Presse

Nous croyons en cette politique avec laquelle les utilisateurs finaux traitent avec un de nos partenaires accrédités dans leur voisinage. Ils comprennent les besoins du marché local comme personne d'autre et peuvent garantir un service personnalisé rapide. À côté de ses partenaires accrédités, Centermat dans le Hainaut et Marcel Heens Bureautique à Liège, également accrédités pour les produits Canon CBS, continueront leur activité commerciale. Nous soutenons entièrement la nouvelle coopération entre Buroffice et Office 2002. Ils seront représentés dans 3 showrooms Canon, à Arlon, à Charleroi et à Rochefort. Ceci ne peut que contribuer à une plus grande visibilité de Canon qui doit automatiquement mener à une plus grande part de marché pour Canon en Wallonie, d'après Patrick Dekempeneer, Country Director Canon Partner Channel.

Albert Jacquemin, Gérant de Office 2002 : Cela fait de nombreuses années que Office 2002 commercialise les produits « bureautique » Canon. Nous avons pu constater que la marque est très appréciée sur le marché régional. Notre clientèle reconnaît Canon comme une Référence en matière d'innovation, de qualité et de fiabilité de ses produits.

La valeur ajoutée d'Office 2002 réside bien sûr dans la proximité par rapport à la clientèle. Toutefois, d'autres éléments sont tout aussi importants pour pouvoir représenter une marque telle que Canon.

La relation de confiance, l'expertise technique, la réactivité, la rapidité d'intervention, mais aussi et surtout le conseil adapté à chaque type de PME ou type d'activité indépendante sont des qualités qui caractérisent l'équipe d'Office 2002.

Notre personnel met ses compétences au Service de la clientèle pour que le produit Canon sélectionné « colle réellement à la peau du client » en fonction de ses besoins !

Nous sommes très fiers que la mise en commun des performances de la marque Canon et les qualités d'Office 2002 puisse servir de fondement à un partenariat encore renforcé. Par la présence de ses équipes de commerciaux et de techniciens, Office 2002, membre du Groupe Jacli, était déjà actif dans la plus grande partie du Sud de la Région Wallonne et ceci pour divers produits et services utiles aux petites et moyennes entreprises et administrations régionales.

L'implémentation d'un tout nouveau programme informatique de gestion globale et le renforcement de nos équipes commerciales et techniques devrait confirmer à tous les clients de la région Hainaut-Namur-Luxembourg qu'Office 2002 et Canon forment ensemble leur partenaire de confiance pour une Bureautique sans soucis !

Dans le cadre de cette nouvelle collaboration Office 2002 est à la recherche de nouveaux collaborateurs pour le service commercial et technique.

Communiqué de Presse



Un nouveau programme de partenaire européen qui couronne et récompense désormais les revendeurs B-2-B de Canon avec un label de qualité, est lié à une nouvelle stratégie de vente qui doit donner des impulsions aux activités en Wallonie... 2008 est prometteuse pour Canon Belgium!

A propos de Canon Belgium :

Canon est un inventeur mondialement réputé et fournisseur international de solutions d'imagerie et de technologie de l'information pour les entreprises et les consommateurs. En Belgique, Canon concentre principalement ses activités sur le marché des entreprises, et deux segments en particulier: Business Solutions (développement de produits, solutions et services IT pour les bureaux et les environnements d'impression professionnels) et Consumer Imaging (solutions de capture: photographie, vidéo et appareil photo numérique, et solutions de restitution: imprimantes à jet de bulles d'encre). Canon Belgium emploie environ 350 personnes, dont 40 dans le Grand-Duché de Luxembourg.

– FIN –

Personnes de contact pour la presse et les médias:

Patrick Dekempeneer
Country Director Canon Partner Channel
Canon Business Solutions
Email: p.dekempeneer@canon.be
GSM: +32 (0) 472 44 84 33

Roel Dekoninck
Corporate Communication Manager
Canon Belgium nv/sa
Email: r.dekoninck@canon.be
Tel: +32 (0)2 722 06 66
GSM: +32 (0) 477 25 23 56

Canon Belgium NV/SA
Bessenveldstraat 7, 1831 Diegem
(Berkenlaan 3, 1831 Diegem, à partir de 2 janvier 2008!)
Tel: +32 2 722 0411